

## セブンイレブンを知って買い物上手になろう

<説明会を開催しようと思った経緯>

南部ブロック生活支援コーディネーターの移動スーパーについてのアンケート調査結果から、買い物困難地域が見えてきた。

日の出2丁目が該当していたので、現地調査で地域を歩いてみた。その後、実際に住んでいる高齢者（老人会）にアンケート調査を実施した。結果からいつもセブンイレブンを利用して多く、それならばもっと知ってもらい、上手に買い物をしてもらいたいと思った。



<セブンイレブン説明会>

令和6年1月13日（土）  
日の出2丁目老人会

老人会18名  
セブンイレブン2名  
地域福祉課  
生活支援コーディネーター



<内容として>

- ☆ 生活支援コーディネーター どうしてこのような会を開くことになったか
- ☆ セブンイレブン 商品紹介 商品の温め方実演 試食 アプリ説明
- ☆ 日の出2丁目店舗 店舗で行っているサービスの紹介



商品の紹介では、一人暮らしの方が食べきれぬ量のお惣菜紹介や野菜の販売をしていること、売れ筋商品の焼き魚は小骨もとっていることなどお話しもらった。焼き魚パックは、どのくらい包装のフタを開けるかなど説明し、その場で温めた。

試食ができたことで、商品の味を知ったり、いつも手に取らない商品を知ったり、新たな発見があったようだった。

日の出2丁目店のサービスの紹介は、オーナーの配慮でできているサービスなので、それを知ってもらえてよかった。



## アンケート結果

○回答者 18名

### <質問事項>

※重複回答あり

1. 今回の説明会を受け、改めてコンビニエンスストアを利用したいと思いましたが。

もともと利用している**18** 今後利用したい**4** 利用しない**0**

2. 説明会の印象を教えてください

良かった**17** 普通**1** 良くなかった**0**



3. 買ってみたいもの・利用したいサービスはありますか。

お弁当・お惣菜**13** カップ麺**3** 冷凍食品**7** 飲み物**8**

野菜・果物**6** 洗剤などの日用品**2** 雑誌・新聞**1** セブンナウ**0**

イトインスペース**0** お米など重いものの配達サービス**5** その他**0**

4. スマートフォンを使用して商品の注文を行ってみたいですか。

してみたい**4** 操作方法を教えてもらいしてみたい**1** 特にそう思わない**4**

5. その他

ご感想やご質問、最近生活で困ったことなどがありましたらご記入ください。

気楽に声掛け・訪問 説明がとてもよかった 安定のおいしさです

食べ物がおいしかった ごちそうさまでした



### <アンケート調査結果をみて思ったこと>

- ・裏面の回答を促せなかったため、質問4・5の回答が半分しかなかった。
- ・スマートフォンを使用して注文してみたい人という、意欲的な意見があり、操作方法を教えてもらえる人を探していこうと思った。
- ・新鮮な野菜があることと、入荷日を知ってほしかったので、買いたいと思った人がいて良かった。
- ・お米の配達サービスの周知ができた。ぜひ、利用してもらいたい。
- ・一人暮らしや日中独居の人が買い物などで利用すると、お店の人と顔見知りになって、地域とつながっていくことにつながるのではないかと思った。

### <今後のこと>

- ・老人会にアンケートの結果を話に行きたい。
- ・スマートフォンの使用をしたい人への対応を考えたい。

